

ご利用者・ご家族の皆さまへ

当事業所では、すべてのご利用者さまに安心してサービスをご利用いただくとともに、職員が安全で尊重される環境を大切にしています。

そのため、以下の行為については、対応をお断り、または中止させていただく場合があります。

ご遠慮いただきたい行為

- ・ 暴言、威圧的な言動
- ・ 大声での叱責や長時間の拘束
- ・ 制度、契約の範囲を超える過剰な要求
- ・ 職員へのハラスメント行為（性的・差別的言動等）
- ・ 無断での撮影、録音、SNS等への投稿

正当なご意見・ご相談について

サービス内容に関するご意見・ご相談は、これまで通り誠実に対応いたします。お気づきの点がございましたら職員または管理者迄お知らせください。

ご理解とお願い

やむを得ず上記行為が継続する場合、複数名での対応、書面での対応、サービス内容の見直し等を行うことがあります。

すべての方が安心して関われる環境づくりのため、ご理解とご協力をお願いいたします。